



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALECIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE."

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
SISTEMA DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE CONTRALORÍA SOCIAL										
DESCRIPCIÓN:										
IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA ELECTRONICO DE QUEJAS Y DENUNCIA, QUE FACILITE A LOS INTEGRANTES DE UN COMITÉ DE CONTRALORIA SOCIAL, CODEMUN O BENEFICIARIO DE LA OBRA, EL REPORTE O QUEJA DEL MALTRATO POR PARTE DE UN SERVIDOR PUBLICO O AUTORIDAD AUXILIAR, POR LA MALA IMPLEMENTACION DE RECURSOS E INSUMOS DESTINADOS A ALGUN PROYECTO U OBRA.										
FUNDAMENTO LEGAL:		LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS Y MUNICIPIOS CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MEXICO								
DOCUMENTO A OBTENER:		OFICIO DE RESPUESTA					VIGENCIA:	NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			EN CASO DE MÁL SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS							
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS										
SISTEMA ELECTRÓNICO		ORIGINAL	COPIA(S)	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO						
		NO APLICA	NO APLICA							
PERSONAS MORALES										
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA						
		NO APLICA	NO APLICA							
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA						
		NO APLICA	NO APLICA							
OTROS										
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA						
		NO APLICA	NO APLICA							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		MEDIA HORA		TIEMPO DE RESPUESTA:		20 DIAS				
VIGENCIA:		UN AÑO								
COSTO:		NO APLICA								
FORMA DE PAGO:		NO APLICA EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA								
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SANCIÓN ECONÓMICA, AMONESTACIÓN, DESTITUCIÓN DEL EMPLEO, INHABILITACIÓN, ARCHIVO POR FALTA DE ELEMENTOS.								



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE."

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	PEDRO LAGUNA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 31621 OFICINA CONTRALORIA		.	12 31669		contraloriajoco@hotmail.com	
712	12 29570 PRESIDENCIA CONMUTADOR		138				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		JOCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECE LA CONTRALORÍA A LOS CIUDADANOS APLICA?						
RESPUESTA:	ATENCION, QUEJAS Y DENUNCIAS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	COMO PUEDO SOLICITAR INFORMACION PUBLICA						
RESPUESTA:	ATRAVES DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN LA CUAL ES LA ENCARGADA DE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN COMO LO ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO Y MUNICIPIOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	CUAL ES EL HORARIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA						
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 13:00 HRS EN DIAS HABILES						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/09/2018
C. MIGUEL ÁNGEL MORENO AVILÉS	LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA	